



柯尼卡美能达激光打印机

保修细则

The essentials of imaging

柯尼卡美能达办公系统（中国）有限公司 上海市茂名南路 205 号瑞金大厦 1109 室
电话:021-64720616 传真:021-64720040 公司网站: <http://printer.konicaminolta.com.cn>



【保修期间】

柯尼卡美能达对于在正常条件下使用的激光打印机产品，因质量原因而引发的故障提供一年免费保修，保修期凭有效保修凭证自购买日起至 12 个月后结束。

若由于特殊情况无法提供有效凭证时，则以生产日期加 90 天作为保修起始日。

在保修期内，柯尼卡美能达免费提供保修所涵盖的服务及配件，保修不包括机器外观、耗材（碳粉（盒）、感光鼓）、易损件（转印组件、定影单元、搓纸辊等）。

柯尼卡美能达产品随机配备《产品三包卡》、驱动光盘、安装指南，随机《产品三包卡》中的“购买日期”、“经销商名称”等需填写信息完整填写，并加盖销售店印章后，《产品三包卡》方可生效。

【保修服务类型】

柯尼卡美能达激光打印机产品的保修服务分为**送修**和**现场维修**两种类型。柯尼卡美能达将根据每种产品特性，规定其保修类型是属于送修还是现场维修，具体维修方式由柯尼卡美能达根据具体产品类别确定。

◇ 送修服务

当产品出现故障时，用户需要把机器送到授权维修站进行维修，维修结束后通知用户自行取回机器。特殊情况下，可根据用户的需求，进行上门服务。

◇ 现场维修服务

技术人员需要在用户处进行现场维修工作。如果故障严重或特殊原因无法现场解决的，可经用户同意将产品带回/发回维修站维修，修复后服务人员需要把机器发回用户处。

备注：在维修过程中，因调试等必须的操作程序会少量使用随机的耗材，如碳粉，请用户予以配合理解。

The essentials of imaging



【保修范围规定】

以下情况不属于保修范围

- ◇ 耗材，如碳粉（盒）、硒鼓（感光鼓）等。
- ◇ 易损件，如转印带、定影单元、搓纸轮等。
- ◇ 因使用非柯尼卡美能达耗材、易损件或使用重新填充的碳粉盒而造成的故障或损坏。
- ◇ 因用户错误安装、操作（如带电插拔数据线等），或产品操作环境不符合技术规定时使用造成的故障或损坏（如温度过高、过低、过于潮湿或干燥、海拔过高，电压或电流不稳定，零地电压过大等）。
- ◇ 未经柯尼卡美能达技术部门确认自行更换配件，且该配件未从柯尼卡美能达指定销售商处购买。
- ◇ 用户及非授权服务机构自行拆卸维修或越权改装造成的故障或损坏。
- ◇ 因用户维护不当导致的计算机病毒感染。
- ◇ 未能提供有效保修凭证、凭证内容与产品不符或经修改。
- ◇ 因用户使用了不支持的介质或者使用不合格的打印共享器造成的故障或损坏。
- ◇ 因使用自编或非正版软件导致的产品不能正常工作的损坏。
- ◇ 因用户保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成的故障和损伤。
- ◇ 非正规方式销售的产品。
- ◇ 由于第三方运输不当造成的机器损伤。
- ◇ 超负荷作业，即用户印量超过每月负荷限量或在保修期内已经超出产品的使用寿命。
- ◇ 产品的正常维护和清洁。

【三包服务承诺】

根据国家有关部门颁发的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（以下简称“三包规定”），柯尼卡美能达将全面执行其中的相关规定：

7日内免费退货

用户购买柯尼卡美能达产品之日（以下简称为“购机日期”，以正规购机发票日为准）起7日内，如果产品出现“三包规定”所列性能故障，用户可以选择退货、换货或者维修。如用户选择整机退货，经销商将按照当时购买价格（以正式购机发票价格为准）一次性退清货款。

8至15日内免费换货或维修

用户购买柯尼卡美能达产品起第8日至第15日内，如果产品出现“三包规定”所列性能故障，用户可以选择换货或维修。如用户选择整机更换，经销商将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌商品。

The essentials of imaging



【不享受“三包”的情况】

◇ 符合下列情况之一的，不能实行“三包规定”，但可以实行合理的收费维修：

- 超出三包有效期的。
- 不能出示有效三包凭证原件或有效发票的。
- 购买产品日期，销售单位名称（盖章有效）等项目填写不完整或涂改的。
- 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成的故障，损伤。
- 未经厂家授权而对产品进行拆卸、维修、改装而造成的故障，损伤。
- 因使用非柯尼卡美能达耗材、易损件或使用重新填充的碳粉盒而造成的故障或损坏。
- 耗材，如碳粉（盒）、硒鼓（感光鼓）等。
- 易损件，如转印带、定影单元、搓纸轮等。
- 因不可抗力造成的故障，损伤。
- 在运输、搬卸中造成的故障，损伤。

感谢您选择了柯尼卡美能达产品，
柯尼卡美能达将以优质的服务答谢您对柯尼卡美能达的信任！

柯尼卡美能达激光打印机产品咨询服务中心：800-820-1424
柯尼卡美能达激光打印机技术支持服务中心：800-820-2414
网址：<http://printer.konicaminolta.com>

The essentials of imaging